

**AZIENDA: NORAUTO**  
**MERCATO: AUTOMOTIVE**

### I BENEFICI DELLA VOCE:

#### OBIETTIVI

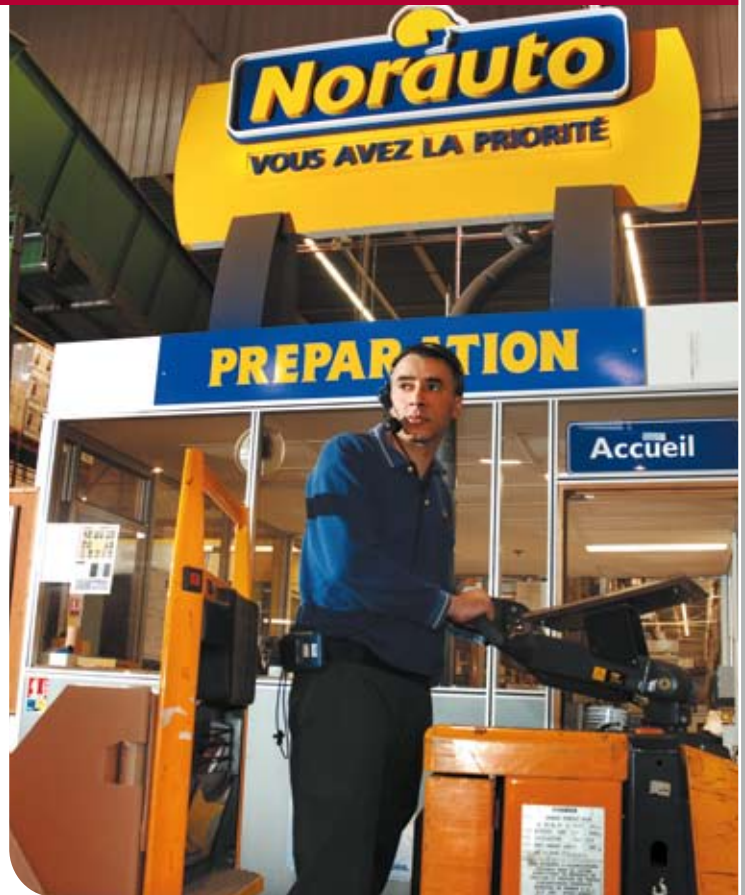
- ▄ Aumentare la produttività del magazzino
- ▄ Adeguarsi agli standard di tracciabilità del mercato automotive
- ▄ Ridurre i tassi di errore all'1 per 1.000 in 6 mesi
- ▄ Installare uno strumento appropriato e aggiornabile per stare al passo con la rapida crescita del gruppo

#### RISULTATI

- ▄ Incremento del 15% in produttività
- ▄ Tassi di errore ridotti del 50% in poche settimane

#### ROI

- ▄ Ritorno sull'investimento in meno di un anno



#### **Norauto implementa Voice-Directed Distribution® di Vocollect per il suo CeDi di Lesquin, nel nord della Francia.**

Norauto è un gruppo internazionale che, negli ultimi cinque anni, si è significativamente ingrandito anche grazie all'acquisizione di alcuni marchi come Midas, Auto5 e Maxauto e alla creazione di Carter Cash. Questi investimenti hanno raddoppiato le vendite del gruppo e triplicato il numero dei suoi outlet. Vista la notevole espansione, dal 2000 il dipartimento Information Systems si è lanciato in un superamento sistematico delle risorse del gruppo, compreso il lancio nel 2004 di un progetto per sostituire il vecchio WMS. Poi nel novembre 2005 è stato creato un dipartimento per i progetti della Supply Chain per supportare la crescita del gruppo e adattare i processi informativi ai nuovi cambiamenti.

*"La combinazione del sistema di gestione del magazzino di Manhattan Associates con Voice-Directed Distribution® di Vocollect ci ha permesso di soddisfare con facilità le nuove esigenze della nostra supply chain"*

**Laurent Houvenaghel,**  
Direttore progetti della Supply Chain, Norauto

## LA SFIDA:

### Migliorare la produttività e l'accuratezza nell'ottica di una rapida crescita ed espansione

Il progetto è iniziato con la sostituzione del Sistema di Gestione del Magazzino che la stessa Norauto aveva perfezionato. Sviluppato più di 15 anni fa il sistema stava diventando troppo costoso da mantenere.

Contemporaneamente all'installazione del pacchetto software WMOS di Manhattan Associates, il management del Supply Chain Projects ha scelto e implementato Voice-Directed Distribution<sup>®</sup> di Vocollect commercializzato da Psion Teklogix. Con il sistema precedente il lavoro dei picker dipendeva dalle liste cartacee di preparazione degli ordini. Questo comportava inevitabilmente degli errori, specialmente quando i picker dovevano movimentare colli pesanti o voluminosi. L'investimento effettuato per l'implementazione di Voice-Directed Distribution<sup>®</sup> si è rivelato la migliore soluzione nell'ottica di una crescita considerevole di Norauto, Il magazzino di Lesquin consegna prodotti ad oltre 150 rivendite del gruppo e ogni settimana si processano circa 60.000 ordini e vengono movimentati tra i 200 e i 250.000 prodotti.

## LA SOLUZIONE:

### Integrare il Sistema di Gestione del Magazzino di Manhattan Associates a Voice-Directed Distribution<sup>®</sup> di Vocollect

Per soddisfare le esigenze del magazzino, Norauto ha optato per Voice-Directed Distribution<sup>®</sup> integrato con il sistema di Manhattan Associates. Questo ha reso immediatamente più facile la verifica degli ordini, non appena ogni articolo viene prelevato e non solamente

*"Con l'attuale tasso di errore dell'1,3 per 1000, siamo andati oltre al livello di qualità richiesta dal nostro mercato"*

**Laurent Houvenaghel,**

*Direttore progetti della Supply Chain, Norauto*

quando si trova al suo posto nel magazzino. Ognuno dei 30 picker è equipaggiato con un computer indossabile Talkman<sup>®</sup> di Vocollect. Tramite una cuffia, l'operatore riceve le istruzioni necessarie per completare l'ordine: corridoio o settore di giacenza, numero di assegnazione, numero di serie, volume e numero delle unità da prelevare. A quel punto un semplice dialogo tra l'operatore ed il sistema centrale guida le attività passo dopo passo fino al completamento dell'ordine, controllando che il numero esatto dei pezzi richiesti sia stato prelevato. Ogni operatore può interrompere in qualsiasi momento questo dialogo per segnalare un pezzo mancante piuttosto che per saltare un corridoio, qualora fosse troppo affollato, per poi recuperare in seguito. "L'applicazione richiede, per funzionare correttamente, che gli articoli vengano stivati secondo un preciso ordine e accuratamente indicizzati nel sistema di gestione del magazzino" afferma Laurent Houvenaghel, direttore progetti della Supply Chain. "Inoltre, quando abbiamo installato Voice-Directed Distribution<sup>®</sup>, abbiamo dovuto creare una nuova posizione di supervisione dello stoccaggio merci."supervisor position," adds Laurent Houvenaghel.

## IL RISULTATO:

### Benefici della supply chain

I nuovi processi si sono attivati in maniera del tutto trasparente senza alcun problema tecnico di rilievo. Inoltre sono state sufficienti un paio d'ore di training per ogni operatore per consentirgli di apprendere i meccanismi del nuovo sistema. La flessibilità di questo nuovo strumento ha riscontrato l'immediata approvazione dei dipendenti, dal momento che si è adattata perfettamente ai loro ritmi e metodi di lavoro. In poche settimane le rivendite servite dal magazzino di Lesquin hanno riscontrato un dimezzamento degli errori di consegna. "Un picker molto esperto, che usa liste cartacee, ha una media di due errori ogni 1000 selezioni. Ora ci stiamo stabilizzando realisticamente su di una media di un errore ogni 1000 per ogni picker" sottolinea Laurent Houvenaghel. "Solo un anno fa il 70% delle rivendite rifornite da Norauto doveva controllare la merce ricevuta; oggi lo fa solo il 30%. Questo è una prova tangibile, se ancora ce ne fosse bisogno, che i benefici del Voice-Directed Work<sup>®</sup> si estendono ben oltre al magazzino nel quale viene applicato"



Vocollect Europe:  
Voc\_ita@vocollect.com  
02 45480290  
[www.vocollect.com/it](http://www.vocollect.com/it)