

AZIENDA: NORBERT DENTRESSANGLE
MERCATO: DISTRIBUZIONE FOOD E NON-FOOD

I BENEFICI DELLA VOCE:

OBIETTIVI

- ▄ Incrementare la produttività
- ▄ Aumentare il livello di servizio al cliente

RISULTATI

- ▄ Incremento della produttività: +10-15%
- ▄ Riduzione significativa degli errori

IMPLEMENTAZIONI FUTURE

- ▄ Estensione di **Vocollect Voice** all'intera attività di prelievo dei vari depositi per l'intero settore alimentare



Norbert Dentressangle: il grande polo logistico specializzato in ambito food e non-food

La filiale italiana del Gruppo francese Norbert Dentressangle, che nel 2003 ha acquisito la società Cidem operante nel settore food, è un polo logistico specializzato nei settori industria, food, profumeria, abbigliamento, grande distribuzione, lusso, editoria e farmaceutica. In Italia il Gruppo dispone di sedici depositi altamente tecnologici: tre nell'area di Bergamo in cui si concentra il polo alimentare, mentre i restanti dedicati al non-food risiedono sull'intero territorio nazionale.

"Abbiamo ottenuto un risultato molto importante perché il tasso di errore, rispetto al tradizionale picking in radiofrequenza, è sceso in modo significativo, probabilmente perché il prelevatore avendo le mani libere può concentrarsi maggiormente sul codice che deve prelevare."

Ercole Banchieri,
EDP Manager - Filiale logistica italiana
del Gruppo Norbert Dentressangle

LA SFIDA:

Incrementare la produttività dei diversi centri operativi

Circa quindici anni fa l'incremento del lavoro e la necessità di aumentare il livello del servizio al cliente hanno indotto Norbert Dentressangle a passare dal supporto cartaceo all'utilizzo della tecnologia in radiofrequenza.

Lo sviluppo delle attività di logistica ha fatto in seguito nascere la necessità di incrementare la produttività nei diversi insediamenti valutando le opportunità offerte anche da altre tecnologie. Presso l'insediamento di Trezzo sull'Adda, che vanta una superficie di 55.000 m², è stata così introdotta e avrà applicazione totale, a tecnologia *Vocollect Voice*[®] che attualmente affianca l'impiego dei palmari RF.

Test effettuati presso la casa madre in Francia su clienti internazionali hanno infatti rilevato i notevoli vantaggi del voice picking in termini di qualità del prelievo effettuato. I terminali *Talkman* impiegati trasformano le istruzioni di lavoro in comandi vocali che guidano gli operatori durante il prelievo. Il risultato è un dialogo operativo e in tempo reale. Con l'utilizzo della cuffia e del microfono, l'operatore può lavorare con mani e occhi liberi senza nessun ingombro, a tutto vantaggio della produttività.

LA SOLUZIONE:

Tecnologia vocale a integrazione dei terminali palmari in radiofrequenza già utilizzati

A settembre 2005, *Vocollect Voice* è stato sperimentato per tre mesi e, sulla base dei miglioramenti rilevati e dei risultati ottenuti, a gennaio 2006 è stato avviato il progetto più esteso. Per la sua attuazione sono stati forniti quaranta terminali *Talkman* di *Vocollect*.

"E' aumentato anche il rendimento in quanto l'operatore riesce a prelevare più merce. Secondo i test condotti presso la casa madre francese, il miglioramento nel picking è valutabile attorno al 10-15%."

Ercole Banchieri,
EDP Manager - Filiale logistica italiana
del Gruppo Norbert Dentressangle

Questi terminali, che utilizzano la più avanzata e affidabile tecnologia di riconoscimento e sintesi vocale attualmente disponibile sul mercato, presentano un'architettura compatibile con i più diffusi sistemi radio 802.11b Wi-Fi assicurando la completa integrazione nelle reti in radiofrequenza nuove e/o preesistenti.

IL RISULTATO:

Incremento della produttività e riduzione degli errori a beneficio del servizio offerto al cliente

Gli specialisti di Psion Teklogix hanno implementato *Vocollect Voice* presso la filiale logistica italiana in soli due mesi, con gradualità e senza mai interrompere l'attività del magazzino; anche la formazione degli operatori è stata effettuata in sola mezza giornata. I risultati ottenuti sono stati notevoli e hanno permesso di potenziare in modo significativo e in brevissimo tempo la fase di prelievo della merce. Il colloquio tra il sistema gestionale AS/400 e il software *Vocollect* avviene infatti nell'ambito del sistema *Speech Solutions* di Psion Teklogix, che costituisce una soluzione completa formata da hardware, software e reti wireless; questa soluzione consente prestazioni elevate per quanto riguarda il trasferimento bidirezionale dati tra terminali mobile e AS/400, ottimizzando anche la rete del Gruppo Norbert Dentressangle in Italia.

"Abbiamo ottenuto un risultato molto importante perché il tasso di errore, rispetto al tradizionale picking in radiofrequenza, è sceso in modo significativo, probabilmente perché il prelevatore avendo le mani libere può concentrarsi maggiormente sul codice che deve prelevare" spiega Ercole Banchieri, EDP Manager della filiale logistica italiana del Gruppo Norbert Dentressangle. "È aumentato anche il rendimento in quanto l'operatore riesce a prelevare più merce. Secondo i test condotti presso la casa madre francese, il miglioramento nel picking è valutabile attorno al 10-15%. Pertanto a livello aziendale sarà sempre più abbandonato il picking in radiofrequenza per introdurre e diffondere il voice picking, pur mantenendo la tecnologia in radiofrequenza per altre attività, quali abbassamenti e spostamenti di merci."

In futuro, il Gruppo in Italia prevede di estendere la tecnologia *Vocollect Voice* per l'intera attività di picking nei vari depositi, un cambiamento che riguarderà l'intero settore alimentare e, dove possibile, anche l'ambito non-food.



Psion Teklogix:
www.pSIONteklogix.com

Vocollect Europe:
Voc_ita@vocollect.com
02 45480290
www.vocollect.com/it

© Copyright March 2007, Vocollect, Inc. Vocollect[®], Talkman[®], and Vocollect Voice[®] are registered trademarks of Vocollect, Inc. All rights reserved.