

**AZIENDA: CS&D**  
**MERCATO: LOGISTICA DISTRIBUZIONE**

### I BENEFICI DELLA VOCE:

#### OBIETTIVI

- ▄ Incremento della produttività degli operatori
- ▄ Riduzione degli errori
- ▄ Abbassamento dei costi operativi

#### RISULTATI

- ▄ Incremento della produttività del 38%
- ▄ Riduzione degli errori del 50%
- ▄ Abbassamento dei costi operativi del 38%



#### **CS&D – Centro di distribuzione di Villacidro: servizi per la distribuzione ad alto valore aggiunto**

CS&D opera in Sardegna da 10 anni con precisissimi obiettivi: dare servizi ai punti vendita e ottenere dall'industria le migliori condizioni di mercato.

La società ha per scopo principale lo svolgimento coordinato delle varie fasi di attività dei soci consorziati e, in particolare, quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, la commercializzazione e l'approvvigionamento di beni e servizi utili all'attività degli stessi soci e consorziati. Nel magazzino di 36.000 metri quadri di Villacidro, con due turni di lavoro giornalieri, CS&D provvede al deposito e alla consegna delle merci acquistate ai soci consorziati e ai terzi.

I 100 operatori che utilizzano la soluzione *Vocollect Voice®*, implementata da KFI, sono ora in grado di preparare 55.000 colli per un totale di circa 650.000 Euro ogni giorno.

*“KFI ha sviluppato l'implementazione in tempi brevi e con risultati eccellenti: 30 giorni e nessun problema di installazione. Il sistema Vocollect Voice comunica con il nostro gestionale attraverso un middleware TCP, sviluppato da KFI appositamente per noi, che rende il dialogo tra i due sistemi molto agevole.”*

**Mirko Caboni,**  
Responsabile informatico di CS&D

## LA SFIDA

### La necessità di aumentare la produzione, ridurre i costi e gli errori operativi

La sfida di CS&D consisteva nel fornire a soci e affiliati servizi migliori e più accurati cercando di mantenere bassi i costi e, dove possibile, addirittura di ridurli. Le ricerche effettuate sul settore hanno indicato Vocollect come migliore soluzione alle esigenze dell'azienda.

E senza dubbio KFI è risultata una ottima scelta che ha permesso a CS&D di raggiungere gli obiettivi con più facilità e un servizio di assistenza post installazione ottimale. CS&D ha vinto la sfida considerando anche che aveva ipotizzato di ottenere un ritorno sull'investimento in circa un anno e la realtà dei fatti ha rispecchiato le aspettative.

## LA SOLUZIONE

### Talkman T5® di Vocollect, un nome una garanzia

Prima dell'implementazione delle soluzioni Vocollect da parte di KFI, il processo di preparazione delle merci nel CeDi di Villacidro si basava su due fasi differenti: preparazione degli ordini tramite distinta di prelievo e spunta della preparazione tramite terminali portatili che causano perdite di tempo notevoli. L'obiettivo dell'implementazione era chiaro sin dall'inizio: ridurre tempi e costi di preparazione degli ordini di vendita. Il ricorso ai *Talkman T5* di Vocollect è parsa subito una soluzione di grande aiuto per ognuno dei 100 operatori che ogni giorno indossano il terminale grazie alla caratteristica del lavoro "a mani libere" garantita proprio dai suddetti prodotti. Per non parlare dell'adattabilità a diversi ambienti di lavoro: il magazzino CS&D raccoglie

piattaforma secchi, salumi e latticini, frutta e verdura, non food e surgelati. In questo caso gli operatori lavorano a temperature estreme ma le nuove soluzioni implementate garantiscono efficienza ad ogni livello.

L'implementazione delle soluzioni Vocollect, per la quale sono stati necessari appena 30 giorni, è stata possibile grazie a KFI che ha gestito lo sviluppo dei task dei terminali vocali e ha offerto un fondamentale supporto per l'implementazione del server TCP creato su misura per interfacciare il sistema Vocollect con il gestionale Esolver. Il tutto con estrema agilità: la scelta dei prodotti Vocollect è stata senza dubbio vincente.

## IL RISULTATO

### Tre parole: produttività, accuratezza e risparmi

Il *Talkman T5* di Vocollect, implementato da KFI, è stato scelto e apprezzato soprattutto perché permette all'operatore di sfruttare la libertà di entrambe le mani durante il prelievo. Questa fondamentale caratteristica consente al personale di svolgere le proprie mansioni in totale sicurezza. Inoltre grazie al solo utilizzo della voce l'operatore rimane maggiormente concentrato sulla propria attività.

Gli operatori stessi si sono rivelati entusiasti di questo nuovo modo di lavorare e hanno recepito positivamente il dialogo con il sistema: l'impatto di Vocollect sull'ambiente lavorativo è stato quindi molto positivo.

In termini di risultati concreti CS&D ha incrementato del 38% la produttività del CeDi di Villacidro; l'accuratezza degli operatori è migliorata del 50% con un abbattimento netto del 60% delle restituzioni. Le lamentele degli operatori riguardo al lavoro quotidiano sono diminuite del 90% e, infine, i costi operativi sono diminuiti del 38%.

*"A KFI il merito di aver garantito sin da subito risultati ottimali grazie anche all'incredibile potenziale dei Talkman di Vocollect. L'impatto sull'ambiente di lavoro è stato felice e, in conclusione, si può parlare di scelta vincente."*

**Mirko Caboni,**  
Responsabile informatico di CS&D



**Vocollect Europe:**  
**Voc\_ita@vocollect.com**  
**02 45480290**  
**www.vocollect.com/it**

**KFI:**  
**www.kfi.it**

© Copyright February 2009, Vocollect, Inc. Vocollect®, Voice-Directed Work®, Talkman® and Vocollect Voice® are registered trademarks of Vocollect, Inc. All rights reserved