

# Vocollect Case Study

## LA LINEA VERDE



### I benefici della voce

#### ■ Applicazione

- Preparazione ordini (colli)
- Messa a dimora; trasferimento in blocco
- Carico
- Ventilazione

#### ■ Installazione

- T5, cuffia SR, integrazione WMS sviluppato da Levias group

#### ■ Risultati

- Produttività + 20%
- Accuratezza + 75%
- Training da 8 a 1 sett

#### ■ ROI

- ROI entro 12/15 mesi

### Più produttività e accuratezza nella logistica del fresco

#### Chi è Linea Verde

La Linea Verde, con sede a Manerbio in provincia di Brescia, è il gruppo italiano leader nel mercato nazionale della IV gamma e dei piatti pronti freschi, che produce con marchi della grande distribuzione e con il proprio brand ombrello: Dimmidisi.

La gamma dei prodotti spazia dalle insalate e verdure fresche pronte in busta alle zuppe di verdura, dal purè fresco agli snack di frutta fresca fino ai frullati freschissimi di frutta.

L'azienda conta attualmente 6 siti produttivi (2 nel nord Italia, 1 nel sud, 1 in Sardegna, 1 in Spagna e 1 in Austria), 2 aziende agricole, una società di trasporti refrigerati e una superficie produttiva di circa 42.000 mq. Nel 2011 il Gruppo ha conseguito un fatturato di 176 milioni di euro grazie all'attività di oltre 1.000 addetti che hanno prodotto un volume di 160 milioni di buste di insalata e 10 milioni di confezioni di zuppe.

#### La Sfida

#### Ricerca di un incremento dei volumi e una maggiore precisione nella gestione della micro-ventilazione a punto vendita

I prodotti freschi di La Linea Verde, una volta confezionati devono sostare in magazzino il minor tempo possibile, partendo il più presto dalla base per essere esposti negli scaffali dei punti vendita. La puntualità diventa quindi l'ingrediente fondamentale del valore fornito al cliente e la logistica del fresco è la chiave di volta per distinguersi in un mercato altamente competitivo. Il valore del prodotto, cioè la sua freschezza, non deve essere eroso da perdite di tempo che potrebbero verificarsi nella fase di preparazione degli ordini.

La Linea Verde aveva quindi bisogno di gestire al meglio la micro-ventilazione di 9.000 colli/giorno medi per circa 400 punti vendita con tempi stretti e con performance precise e di alta qualità.

A febbraio del 2012 La Linea Verde decide di implementare le soluzioni vocali di Vocollect® per cercare di migliorare la micro-ventilazione al punto vendita che richiedeva un impegno elevato in termini di ore di lavoro da parte degli operatori. Infatti, la gestione di molte centinaia di piccoli ordini in cartaceo era molto difficoltosa ed era necessario mantenere alti gli standard di qualità e precisione con tempi il più possibile serrati.

KFI ha quindi proposto a La Linea Verde di adottare le soluzioni vocali di Vocollect® per la gestione del magazzino, nonostante una certa resistenza "fisiologica" dell'azienda all'abbandono del supporto cartaceo e alla necessità di un investimento iniziale abbastanza elevato.

*"Siamo molto soddisfatti delle soluzioni vocali Vocollect® che si sono dimostrate facili da implementare, efficienti e in linea con le nostre esigenze. L'accuratezza e la produttività hanno subito un notevolissimo aumento e le nostre grandi aspettative sono state del tutto soddisfatte"*

**Aldo Valenti**  
IT manager La Linea Verde

## La Soluzione

Ottimizzazione delle prestazioni logistiche grazie all'utilizzo della soluzione vocale Vocollect®

Nel giugno del 2012 presso il magazzino di Manerbio è stata implementata la soluzione Vocollect Voice in grado di migliorare le prestazioni logistiche senza necessità di impiego di personale altamente qualificato. L'inserimento della voce nelle tipiche operazioni di magazzino richiede infatti una rapida istruzione degli addetti; si passa dalle 8 settimane necessarie al training di un addetto impiegando i tradizionali sistemi cartacei ai 5 giorni richiesti dal sistema voice che istruisce l'operatore.

Il progetto pilota, che ha inizialmente coinvolto 10 operatori, nei prossimi mesi verrà probabilmente esteso all'intero magazzino, coinvolgendo pure le attività di macro-ventilazione e, in un momento successivo, anche le altre piattaforme logistiche del gruppo La Linea Verde.

## Il Risultato

Sensibile riduzione degli errori, grande flessibilità operativa e notevole aumento della produzione

Grazie all'ottima consulenza fornita da KFI e alla funzionalità delle soluzioni di Vocollect® risultati eccellenti sono stati rilevati fin da subito. I vantaggi più evidenti si sono avuti in particolare in ambienti con temperature comprese tra i 4° e i 6°C arrivando a un aumento della produttività del 20% in soli 6 mesi. La soluzione vocale ha valorizzato la professionalità delle risorse umane impiegate e ha aumentato l'accuratezza fino al 75%. Sono stati drasticamente ridotti, se non addirittura azzerati, gli errori con un perfetto allineamento tra ventilato e bullettato, traducibile in una maggiore qualità del servizio offerto al cliente.

La composizione del bancale e la relativa preparazione dell'ordine sulle tratte di trasporto è ora più ordinata con una maggiore semplificazione delle consegne al cliente. Inoltre, la produttività oraria colli/hr operatore si è attestata su valori molto più alti rispetto a quelli registrati utilizzando unicamente strumenti cartacei.

Con la soluzione vocale Vocollect® si è raggiunta la massima flessibilità operativa possibile e si sono potuti stimare ROI di 12-15 mesi per la soluzione incrementata.

*“Siamo molto soddisfatti della soluzione Vocollect® implementata” dichiara Aldo Valenti, IT manager di La Linea Verde. “Ci siamo rivolti a loro con delle richieste molto specifiche e con grandi aspettative che sono state del tutto soddisfatte. Le soluzioni vocali Vocollect® si sono dimostrate facili da implementare, efficienti e in linea con le nostre esigenze. L'accuratezza e la produttività hanno subito un notevolissimo aumento che non ci aspettavamo di tale livello. Nei prossimi mesi abbiamo intenzione di estendere l'utilizzo anche ad altre aree logistiche del nostro gruppo.”*



### Contatti Vocollect

Regione	Telefono	Email
America:	+1.412.829.8145	info@vocollect.com
EMEA:	+44 (0) 1628 55 2900	voc_emea@vocollect.com
Asia-Pacifico:	Hong Kong: +852 3917 7000 Cina: +86 10 5957 2685 Australia: +61 409 527 201	apac@vocollect.com
America Latina:	LATAM: +1.412.349.2470 Brasile: +1.412.349.2477	latin_america@vocollect.com
Giappone:	+81 (0)3 3769 5601	japan@vocollect.com
Singapore:	Singapore: +65 6305 2369 India: +91 124480 6738	singapore@vocollect.com

### Informazioni su Vocollect

Vocollect Inc. è il fornitore numero uno di soluzioni vocali innovative e di alta qualità per gli operatori mobili di tutto il mondo. La tecnologia vocale, i prodotti e i servizi di Vocollect sono in grado di aiutare i propri clienti a raggiungere un più elevato livello di prestazioni aziendali attraverso la voce. Insieme ai propri partner ogni giorno Vocollect consente a oltre 500.000 operatori di circa 2.000 aziende di tutto il mondo di distribuire prodotti per un valore di oltre 4 miliardi di dollari. Vocollect Voice si integra con tutti i principali sistemi WMS ed ERP e supporta i principali dispositivi per mobile computing.

[www.vocollect.com/ita](http://www.vocollect.com/ita)