

AZIENDA: LDL - LOGISTICA DISTRIBUZIONE LOMBARDA
MERCATO: LOGISTICA INTEGRATA

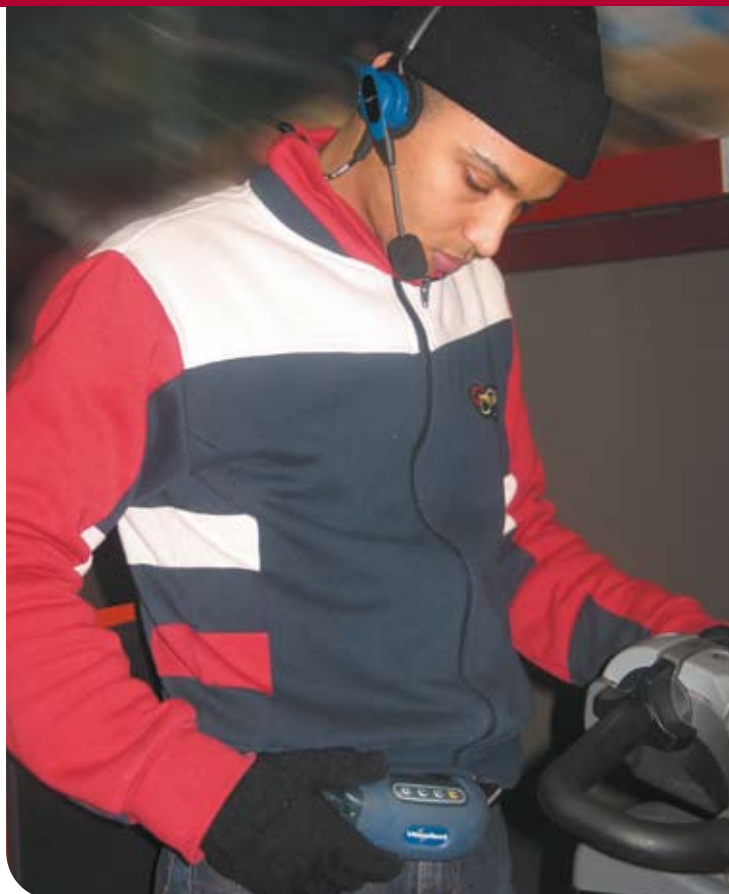
I BENEFICI DELLA VOCE:

OBIETTIVI

- /// Soluzione vocale integrata con stampanti
- /// Incremento della sicurezza degli operatori
- /// Riduzione degli errori

RISULTATI

- /// Inventario e prelievo in un colpo solo
- /// Incremento della sicurezza
- /// Riduzione degli errori



LDL - Centro distributivo di Pavia: servizi per la logistica e la distribuzione ad alto valore aggiunto

LDL (Logistica Distribuzione Lombarda) è una società che all'interno del Gruppo Marazzina, specializzato da oltre quarant'anni nella logistica integrata, si occupa della movimentazione, dello stoccaggio e del trasporto dei prodotti finiti, alimentari e non. LDL, nata nel 1997, opera nel campo della logistica come distributore di prodotti per grandi committenti nei settori più diversi - da detersivi e vernici, passando per apparecchiature e macchinari, fino ai giocattoli, cioccolato e specialità alimentari. LDL è però specializzata nel settore chimico come effetto del suo più importante cliente, che ha permesso all'azienda di primeggiare nella distribuzione dei detersivi per il canale professionale (mense, ospedali, grandi comunità, industria).

"KFI ha sviluppato l'interfaccia in tempi brevi e con ottimi risultati: l'implementazione è stata conclusa in un mese e mezzo. Il sistema Vocollect Voice comunica con il nostro gestionale su IBM iSeries attraverso un middleware, sviluppato da KFI appositamente per noi, che carica in real time e on-demand le liste di prelievo per il singolo operatore."

Angela Marazzina,
Direttore Amministrativo e Finanziario di LDL

LA SFIDA

Colli pesanti e difficoltosi da maneggiare

Il nuovo magazzino di LDL è entrato in funzione nel settembre del 2006 nella zona industriale di Pavia. Gli operatori si muovono su carrelli all'interno dell'ampia superficie e movimentano numerose referenze che spaziano dalle taniche da 1.200 litri ad accessori per le piscine grandi come un cellulare. Gli addetti di magazzino hanno il compito di movimentare colli pesanti, che richiedono una certa attenzione (in quanto vi sono anche prodotti chimici pericolosi) e che sono quindi difficoltosi da dislocare.

LA SOLUZIONE

Trasferire al meglio merci sempre più sofisticate e in tempi ridotti

LDL, da sempre attenta agli sviluppi di mercato e alle esigenze dell'utente, in contemporanea alla decisione di rinnovare il proprio CE.DI trasferendolo nella nuova zona industriale di Pavia, ha deciso di valutare l'introduzione delle soluzioni vocali per quanto riguarda il prelievo merce, senza però sostituire il proprio sistema informativo. Grazie ai consigli di KFI, fornitore di fiducia del Gruppo, la soluzione *Vocollect Voice* è stata identificata come la scelta migliore per raggiungere i risultati desiderati e sostituire il precedente sistema RF. KFI, partner certificato di *Vocollect*, ha infatti fornito 10 terminali *Talkman T5*, l'ultimo nato in casa *Vocollect*. Utilizzando la tecnologia di riconoscimento vocale i dati provenienti dall'SGM (Sistema di Gestione del Magazzino) vengono tradotti in istruzioni fonetiche per l'operatore del magazzino; la risposta vocale di quest'ultimo viene quindi tradotta digitalmente in modo che possa essere elaborata dal sistema informativo.

"A KFI va anche il merito di aver sviluppato l'applicazione di Vocollect con le etichette – per noi di estrema importanza – e di averla integrata con il sistema gestionale già esistente, evitando di introdurre modifiche alla normale operatività quotidiana."

Angela Marazzina,

Direttore Amministrativo e Finanziario di LDL

La trasmissione dei dati avviene tramite una rete a radiofrequenza che collega il server al terminale che l'operatore ha legato alla cintura. Con una cuffia e un microfono l'operatore può pertanto ascoltare le istruzioni e letteralmente rispondere all'SGM. KFI, su precisa richiesta di LDL, ha affiancato il sistema vocale *Vocollect* con stampanti wireless poste sul carrello dei preparatori. Attualmente gli operatori dispongono di una soluzione che permette loro di svolgere la missione di prelievo a mani libere e di stampare sul posto le etichette da applicare, con un considerevole risparmio di tempo e l'abbattimento degli errori di etichettatura. Inoltre, *Vocollect Voice* e stampanti sono totalmente integrate, anche per quanto riguarda la parte di controllo dei codici di errori: l'SGM infatti comunica anche l'esaurimento della carta, l'inceppamento della stampante, ecc. *Vocollect Voice* viene utilizzato dagli stessi operatori del picking anche per segnalare al sistema la presenza in locazione di eventuali colli danneggiati e quindi non disponibili per il prelievo: in questo modo LDL ottiene il vantaggio di effettuare inventario e prelievo in un colpo solo!

IL RISULTATO

Una soluzione vocale integrata con stampanti per l'offerta di un servizio ad alto valore aggiunto

Il *Talkman T5*, implementato da KFI, è stato scelto e apprezzato soprattutto perché permette all'operatore di sfruttare la libertà di entrambe le mani durante il prelievo. Questa fondamentale caratteristica consente al personale di svolgere le proprie mansioni in totale sicurezza. In particolare, la movimentazione di prodotti chimici pericolosi richiede la massima attenzione per evitare il rischio di incidenti che potrebbero coinvolgere, oltre al personale anche gli altri prodotti stoccati: grazie al solo utilizzo della voce l'operatore rimane maggiormente concentrato sulla propria attività. Il *Talkman* di *Vocollect* permette inoltre, rispetto ai normali scanner, di utilizzare con più facilità i guanti di protezione, indispensabili durante il prelievo di questo genere di merce. Non da meno sono state valutate le ridotte dimensioni del terminale: la sua estrema leggerezza e la sua ergonomia ne fanno uno strumento che non ostacola l'operatore durante il proprio lavoro lasciandogli ampia libertà di movimento. Gli operatori stessi si sono rivelati entusiasti di questo nuovo modo di lavorare e hanno recepito positivamente il dialogo con il sistema.



Vocollect Europe:
Voc_ita@vocollect.com
02 45480290
www.vocollect.com/it

KFI:
www.kfi.it

© Copyright June 2008, Vocollect, Inc. Vocollect®, Voice-Directed Work®, Talkman® and Vocollect Voice® are registered trademarks of Vocollect, Inc. All rights reserved