

Vocollect Case Study

AV Strutture

Edilizia

Risultati generati dalla Voce

Obiettivi

- Ottimizzare la preparazione delle spedizioni
- Aumentare la produttività

Risultati

- Incremento della produttività del 20%
- Accuratezza migliorata dal 99,5% al 99,8%
- Riduzione degli errori di carico
- Maggiore sicurezza

Implementazioni future

- Applicazione del sistema vocale alla linea di produzione

AV Strutture: innovare per tradizione

AV Strutture nasce nel novembre del 1979 per volontà di Giovanni Vacis, attuale presidente del Gruppo 5V. L'azienda si distingue da subito nel mercato dei prefabbricati industriali vincendo la sfida di realizzazioni di opere significative per grandezza e impatto sociale. L'acquisizione e la realizzazione di commesse sempre più articolate e il consolidamento di rapporti di fiducia con i clienti hanno portato AV Strutture a una crescita graduale nel corso degli anni.

La sfida

Consegne più puntuali e soddisfacenti

AV Strutture opera in un settore, quello dei prefabbricati industriali, che richiede un impegno costante e una notevole flessibilità. L'azienda spedisce ogni giorno XXX manufatti in cemento armato che pesano diverse tonnellate e possono essere lunghi fino a 20 metri. La preparazione di questo tipo di carico è alquanto complicata: si tratta di sollevare e posizionare con precisione grandi carichi, che possono anche risultare pericolosi, tramite un apposito ponte detto "falcone". Per questo in AV Strutture si è concretizzata la necessità di ottimizzare la preparazione delle spedizioni ai clienti.



"KFI, grazie alla propria profonda esperienza nelle implementazioni di soluzioni vocali, è riuscita a conciliare le inusuali necessità di AV Strutture con le potenzialità di Vocollect Voice."

Marco Fagnano
Responsabile IT
AV Strutture

La soluzione

La tecnologia vocale applicata all'edilizia

Il gruppo di ricerca e sviluppo di AV Strutture ha preso in considerazione diverse possibilità e quella vocale è sembrata da subito la soluzione che meglio si adattava alle proprie esigenze. La squadra di KFI ha sviluppato un vero e proprio progetto innovativo che si differenzia da quello che fino ad oggi è stato l'utilizzo delle implementazioni vocali. Innanzitutto Vocollect Voice viene utilizzato all'aperto. AV Strutture dispone infatti di un'area di stoccaggio dove vengono posizionati tutti i manufatti, ognuno con un proprio codice identificativo che lo distingue dagli altri. Grazie a Vocollect Voice, 6 operatori suddivisi su due turni e dotati di un Talkman T5 sono guidati con precisione e in assoluta sicurezza dalle istruzioni vocali ricevute dal Sistema di Gestione del Magazzino. Interagendo con la cuffia inserita nell'elmetto di protezione, l'operatore viene così indirizzato direttamente verso il corretto manufatto da prelevare, con conseguenti notevoli risparmi di tempo. Fondamentale è non commettere errori di prelievo in questo settore, in quanto esternamente i manufatti possono sembrare tutti uguali ma la loro composizione interna può cambiare e sbagliare in questo senso può portare a rischi di costruzione! Inoltre AV Strutture si serve di un nuovo e rivoluzionario sistema di trasporto dei manufatti in cemento armato che prevede l'utilizzo di particolari ceste, contenitori in metallo all'interno dei quali vengono posizionati i manufatti che devono essere caricati sui camion. Ad ogni area adibita al carico e allo scarico dei camion corrisponde una cesta già pronta che viene caricata direttamente all'arrivo del mezzo riducendo così sia i tempi di consegna sia i costi di trasporto.

Il risultato

Ottimizzazione delle consegne e riduzione dei tempi di trasporto

Grazie all'implementazione di Vocollect Voice, AV Strutture esercita ora un maggiore controllo delle operazioni di spedizione. La tecnologia vocale ha infatti consentito di migliorare l'accuratezza nello stoccaggio dei pezzi dal 99,5% al 99,8%, con una conseguente riduzione del numero di errori e un'ottimizzazione delle consegne. Inoltre, grazie a Vocollect Voice gli operatori possono operare a mani libere in tutte le varie fasi della logistica e di preparazione della spedizione. In un ambiente in cui l'elemento principale è il cemento armato, è palesemente evidente come l'utilizzo di mani sporche per digitare su qualsiasi tastiera o scrivere con una penna sia praticamente impossibile, oltre che pericoloso. Infine, l'accoppiata del sistema vocale e delle ceste, eliminando gli errori di carico e triplicando i viaggi dei camion, ha consentito ad AV Strutture di aumentare la produzione del 20%, oltre che disporre di un vantaggio competitivo sul mercato.

"Mi ritengo pienamente soddisfatto di questo sistema la cui semplicità, a volte disarmante, lo rende accessibile a tutti gli operatori che rispondono con entusiasmo alla novità proposta. La professionalità e la disponibilità delle persone di Vocollect e KFI hanno fatto in modo che potessimo implementarlo in tempi brevissimi," sottolinea Marco Fagnano, responsabile IT



Vocollect EMEA:
Voc_ita@vocollect.com
Tel. +39 02 45480290
www.vocollect.com/it

Vocollect

Vocollect è il fornitore numero uno di soluzioni vocali per i lavoratori mobili di tutto il mondo, in grado di aiutare i propri clienti a raggiungere un più elevato livello di prestazioni aziendali attraverso la voce. Ogni giorno Vocollect consente a oltre 250.000 operatori di tutto il mondo di distribuire prodotti per un valore di oltre 2 miliardi di dollari dai Centri di Distribuzione e dai magazzini alle sedi dei clienti. Un team globale di oltre 2.000 rivenditori della supply chain e partner di canale esperti supportano l'offerta di Vocollect Voice in 55 Paesi e in 26 lingue. Vocollect Voice World Suite si integra con tutti i principali sistemi WMS e ERP, compreso SAP, e supporta i principali dispositivi per il mobile computing.

www.vocollect.com/ita