

Vocollect Case Study

DEMAS



Benefici della voce

■ Applicazione

- Picking

■ Installazione

- 4 terminali Vocollect Talkman T2X con cuffie SR20
- WMS StockSystemEvolution® di Replica Sistemi SpA
- 35 terminali palmari Motorola MC 30908

■ Risultati

- Miglioramento delle performance operative
- Sensibile riduzione degli errori
- Semplificazione delle consegne ai clienti

■ ROI

- Stimato entro 12/15 mesi

Per la gestione avanzata del magazzino Demas sceglie Replica Sistemi e la soluzione Vocollect Voice®

Chi è Demas

Nata nel 1968, Demas Srl è l'azienda leader in Italia nella distribuzione del farmaco del settore zootecnico con sede a Roma. L'azienda nasce nel 1968 con uno spirito spiccatamente zootecnico per soddisfare le esigenze di allora. Negli anni, da piccola realtà locale assume dimensioni tali da servire oggi tutto il territorio nazionale ed internazionale. Oggi Demas viene scelta come partner dai più qualificati operatori nel settore, con i quali cresce ben oltre le prospettive di mercato.

Inoltre Demas con Julius - l'amico degli animali - nei suoi negozi esercita anche vendita al dettaglio e mette a disposizione di veterinari, allevatori e privati oltre 27.000 referenze in farmaci veterinari, mangimi ed integratori, attrezzature strumentali e zootecniche, presidi medico chirurgici ed ora anche un vasto assortimento di accessori per piccoli animali. Demas si rivolge ad una vasta clientela offrendo servizi a 360° ad allevamenti, grossisti, veterinari, negozi Pet, farmacie, scuderie e molti altri rivenditori, riuscendo a soddisfare al meglio ogni singola esigenza.

- Fatturato 2012: 66.450.000 €
- Addetti: 80
- Superficie di vendita: 400 metri quadri (1.650 metri quadri)
- Superficie Magazzini: 4.500 metri quadri
- Numero referenze: Oltre 27.000

La Sfida

Migliorare l'operatività e l'efficienza del magazzino centrale.

Nel 2012 Demas dà il via alla ricerca di un partner che possa garantire la massima professionalità e fornire un prodotto stabile e testato per migliorare l'operatività e l'efficienza nel proprio magazzino centrale. Era infatti sempre più necessario gestire il riordino automatico dai punti vendita al magazzino centrale per poter risalire agli eventuali errori di spedizione, avere un controllo dinamico delle giacenze con la possibilità di riconoscere i prodotti e i relativi attributi (lotto e data di scadenza), gestire in tempo e in modo automatico la registrazione del lotto venduto.

Anche se con il sistema precedente Demas aveva già raggiunto con grande sforzo un ottimo livello di efficienza riducendo al minimo gli errori, continuavano a verificarsi "colli di bottiglia" sulla verifica dei prodotti in uscita; inoltre la gestione e il controllo del magazzino centrale, come anche dei punti vendita, era diventata molto difficoltosa.

"L'inserimento della tecnologia vocale di Vocollect ha assicurato tempi ridotti di training, operatività pressoché immediata e sensibile velocizzazione dell'attività di picking tale da registrare un recupero di efficienza a soli 2 mesi dal Go Live".

Antonino Piroddi
Responsabile Linea Logistica
di Replica Sistemi

La Soluzione

Vocollect Voice® di Replica Sistemi e Vocollect Voice per tutte le attività di picking.

Per mantenere alti gli standard di qualità e precisione con tempi il più possibile serrati Demas ricerca quindi un wms che si interfacci perfettamente all'ERP SAP Business One.

Dopo un'adeguata selezione Demas sceglie il software per la gestione avanzata del magazzino StockSystemEvolution® integrato al modulo StockVoice di Replica Sistemi, (Total Solution Provider Platinum Level Vocollect) che rispondeva perfettamente alle loro esigenze, in quanto già adottato presso aziende in cui erano state risolte la maggior parte delle problematiche presenti anche nei depositi Demas.

Dopo una breve fase di analisi a novembre 2012 Demas decide di implementare nei punti vendita DECA il software StockSystemEvolution®. A gennaio 2013 vengono installate nel magazzino centrale e in tutti i punti vendita DECA anche le soluzioni vocali Vocollect®, nello specifico 4 Talkman T2X con cuffie SR20 per tutte le attività di prelievo che consentono di muoversi in magazzino con mani e occhi liberi, oltre a 2 moduli Voice e 35 palmari Motorola MC30908. I terminali di Vocollect sono stati consegnati a ciascun operatore responsabile del picking: l'installazione e la fase di training agli utenti è stata molto breve. La soluzione Vocollect Voice® è stata in grado di migliorare le prestazioni logistiche senza necessità di impiego di personale altamente qualificato.

Il Risultato

Miglioramento delle performance operative e sensibile riduzione degli errori.

In soli 2 mesi dal "go live", nel magazzino centrale di Demas si è ottenuto un recupero di efficienze mediante un buon livello di apprendimento del sistema da parte degli operatori del sistema ai diversi livelli. E' stato inoltre decisamente migliorato il controllo dei movimenti e delle giacenze di magazzino che ha portato alla risoluzione degli errori di picking, dovuti essenzialmente ad errori di conteggio. Con l'utilizzo della soluzione Vocollect Voice® e lo svolgimento delle attività di picking con occhi e mani libere, sono inoltre migliorate le performance operative. Gli addetti sono ora in grado di muoversi liberamente all'interno del magazzino ed evadere giornalmente 4.000 righe di prelievo e 300 righe di ricevimento.

La composizione del bancale e la relativa preparazione dell'ordine sulle tratte di trasporto è ora più ordinata con una maggiore semplificazione delle consegne al cliente. Inoltre, la produttività oraria colli/hr operatore si è attestata su valori molto più alti rispetto a quelli registrati utilizzando unicamente strumenti cartacei. Con la soluzione vocale Vocollect® si è raggiunta la massima flessibilità operativa possibile con una stima del ROI di 12-15 mesi per la soluzione implementata.

"L'inserimento della tecnologia vocale di Vocollect ha assicurato tempi ridotti di training, operatività pressoché immediata e sensibile velocizzazione dell'attività di picking tale da registrare un recupero di efficienza a soli due mesi dal Go Live" afferma Antonino Piroddi, Responsabile Linea Logistica di Replica Sistemi.

"Volevamo un gestionale e un prodotto di logistica internazionale. Con Replica Sistemi siamo stati fortunati perché abbiamo trovato un partner capace. Sono professionisti e sono seri perché quel che hanno detto che si poteva fare è stato fatto, nei tempi giusti, secondo quanto pattuito con molta serenità" dichiara Francesco Foglietti, Managing Director Supply Chain di Demas Srl. "I risultati sono stati evidenti perché fin da subito abbiamo avuto un controllo completo di tutto il magazzino. In ogni istante con il palmare possiamo conoscere la movimentazione, le giacenze, i lotti, le scadenze e ora gestiamo anche i nostri punti vendita in modo automatico.»



Contatti Vocollect

Regione	Telefono	Email
America:	+1.412.829.8145	info@vocollect.com
EMEA:	+44 (0) 1628 55 2900	voc_emea@vocollect.com
Asia-Pacifico:	Hong Kong: +852 3917 7000 Cina: +86 10 5957 2685 Australia: +61 409 527 201	apac@vocollect.com
America Latina:	LATAM: +1.412.349.2470 Brasile: +1.412.349.2477	latin_america@vocollect.com
Giappone:	+81 (0)3 3769 5601	japan@vocollect.com
Singapore:	Singapore: +65 6305 2369 India: +91 124480 6738	singapore@vocollect.com

Informazioni su Vocollect

Vocollect Inc. è il fornitore numero uno di soluzioni vocali innovative e di alta qualità per gli operatori mobili di tutto il mondo. La tecnologia vocale, i prodotti e i servizi di Vocollect sono in grado di aiutare i propri clienti a raggiungere un più elevato livello di prestazioni aziendali attraverso la voce. Insieme ai propri partner ogni giorno Vocollect consente a oltre 500.000 operatori di circa 2.000 aziende di tutto il mondo di distribuire prodotti per un valore di oltre 4 miliardi di dollari. Vocollect Voice si integra con tutti i principali sistemi WMS ed ERP e supporta i principali dispositivi per mobile computing.

www.vocollect.com/ita