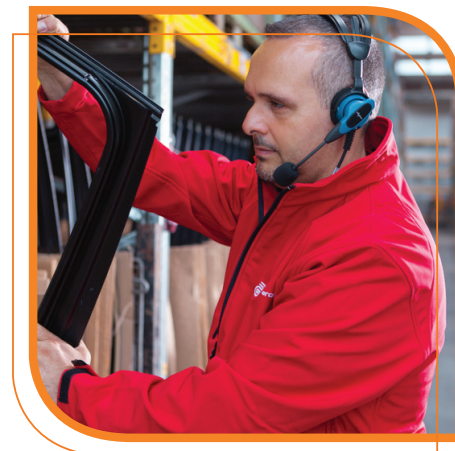


# Vocollect Case Study

## ARCESE

### KFI DA' VOCE AL MAGAZZINO DI ARCESE OTTIMIZZATO CON I SISTEMI VOCALI VOCOLLECT



#### Voice Results

##### ■ Applicazione

- Picking

##### ■ Installazione

- Soluzione Vocollect Voice®
- 27 Talkman A500
- 54 Batterie Talkman T5
- 44 Cuffie SR-20 Talkman
- 27 Vocollect Voice Client T5
- 27 Voice Console

##### ■ Risultati

- Miglioramento delle performance globali e individuali
- Maggiore accuratezza
- Diminuzione degli errori di inversione e quantità

##### ■ ROI

- 12 mesi

Il mercato dell'automotive sta attraversando in questi anni un periodo di difficoltà a causa delle perdite registrate. In Italia gli elevati costi di gestione delle auto influiscono negativamente sugli acquisti nonostante da parte delle case automobilistiche l'offerta di nuovi modelli continui ad essere superlativa. Ecco perché, al giorno d'oggi, l'attenzione dei produttori di auto si concentra sempre più spesso sulla gestione delle immobilizzazioni nei magazzini e nei centri di distribuzione.

Arcese da anni affianca le aziende in ogni settore in qualità di partner strategico per l'outsourcing delle attività logistiche (magazzinaggio, stoccaggio etc.). Il caso di Arcese Trasporti e dell'implementazione del sistema Vocollect Voice per uno dei principali brand del settore automotive è un ottimo esempio di come sia possibile ridurre i costi di gestione del magazzino e ottimizzare la supply chain.

#### Chi è Arcese

Arcese Trasporti è un'azienda fondata nel 1966 che in oltre 40 anni di attività si è evoluta da semplice azienda di trasporti ad operatore logistico avanzato in grado di fornire soluzioni di logistica integrata per l'intera supply chain. Oggi, il Gruppo Arcese comprende 56 società operanti nei settori trasporti, logistica e immobiliare e offre una gamma di servizi ad elevato valore aggiunto: trasporto terrestre e ferroviario, spedizioni via aerea e marittima e logistica. I clienti di Arcese operano in diversi mercati: automotive, industria cartaria, moda, chimica, tecnologia sono solo alcuni dei settori nei quali l'azienda ha investito e sviluppato competenze professionali di alto profilo.

Arcese si avvale di una rete consolidata di corrispondenti e partner commerciali in tutto il mondo. Con oltre 2.000 dipendenti e un vasto parco mezzi di proprietà Arcese è uno tra i maggiori operatori logistici privati in Europa e tra i primi 10 in Italia.

I numeri di Arcese:

- 560 milioni di euro di fatturato 2012
- 2.000 dipendenti
- 70 siti e un network mondiale
- 500.000 m<sup>2</sup> di magazzini

La vera forza del gruppo è l'integrazione delle tre divisioni che operano in costante sinergia per garantire il miglior supporto ai clienti offrendo soluzioni integrate a copertura dell'intera catena logistica: dall'import/export via mare o aereo, alla gestione dei centri di distribuzione o magazzini inbound, alla distribuzione al cliente finale e al trasporto internazionale (FTL, Groupage e Intermodale).

Il sito di Castel San Pietro Terme, situato nei pressi di Bologna è una delle principali piattaforme logistiche del Gruppo Arcese in Italia dedicata alle attività di Logistica Integrata multi-cliente e Road Freight (nazionale /internazionale). Nell'hub sono presenti magazzini dedicati e multi-cliente, magazzini doganali e vengono offerti servizi di packaging, inbound e outbound, logistica documentale ed e-commerce. Il tutto su un'area totale di 128.000 m<sup>2</sup>, 50.000 m<sup>2</sup> di magazzino, 20.000 mq di area scaffalata, 37 baie di carico, 30.000 ubicazioni di picking. Nel sito operano su 3 turni di lavoro 35 picker, 4 addetti alle spedizioni e un supervisor per 1.800.000 righe di prelievo all'anno.

#### La Sfida

##### Migliorare la qualità del servizio logistico per il cliente Ford

Tra le diverse esigenze di Arcese vi era sicuramente la necessità di migliorare sia in termini di qualità che di produttività il servizio logistico per il cliente Ford, azienda leader mondiale nel settore automobilistico. La partnership tra le due aziende è iniziata a fine degli anni '80 e si è consolidata nel 2000 con l'avviamento del PDC (Parts Distribution Center) per Ford Italia nel sito di Castel San Pietro.

Le attività svolte per il business dei ricambi di Ford prevedono ricevimento e accettazione, ventilazione e incasellamento, prelievo stock, rush e referral, imballo e spedizione. Le problematiche nella gestione delle varie attività in magazzino, prima dell'introduzione della soluzione vocale, erano diverse. Le perdite di tempo in fase di prelievo cartaceo e di applicazione delle etichette richieste dal cliente stavano diventando consistenti, il sistema gestionale non dava visibilità in tempo reale sulle giacenze e c'era la necessità di ridurre gli errori di inversione e di quantità e le relative penali.

Nell'ottica di eliminare o ridurre le problematiche di gestione del magazzino per Ford ed aumentare la produttività e qualità dei servizi logistici, è stata valutata a fine 2012 la possibilità di introdurre la soluzione di prelievo con il sistema Vocollect Voice. Lo svolgimento delle attività di preparazione con sistema vocale a mani libere è stato considerato infatti l'ideale per garantire maggiori benefici in termini di operatività e riduzione degli errori. L'estrema possibilità di personalizzazione dell'attività operativa è stato un altro forte incentivo verso una soluzione innovativa ma flessibile, capace quindi di inserirsi in un contesto consolidato da anni.

## La Soluzione

Dopo le prime attente analisi sulle soluzioni proposte dal mercato, la scelta è caduta su KFI, leader in Italia nell'implementazione di soluzioni vocali di Vocollect con al suo attivo già oltre 130 installazioni e 5000 utenti. KFI ha lavorato in strettissima partnership con i referenti logistici e con reparto IT di Arcese, per dare vita a una soluzione fortemente stabile, scalabile e flessibile che garantisca i risultati operativi promessi, mantenendo sempre un elevato confort di lavoro per gli operatori.

L'implementazione della soluzione Vocollect Voice da parte di KFI è iniziata con l'esame dei processi logistici e delle interfacce con il sistema host, quindi, all'inizio del 2013, viene sviluppata la prima release. In pochi mesi l'applicazione vocale è stata testata da una squadra di picker e grazie a questi vengono individuate altre opportunità di miglioramento. Dopo la prima squadra di test, in un mese sono stati formati i responsabili di Area e a seguire tutto il personale, 40 operatori suddivisi in gruppi di 4-5. È bastato fare affiancamento per mediamente 2 viaggi di prelievo affinché gli operatori fossero completamente autonomi. Dopo aver realizzato una seconda release e apportato le modifiche principali al gestionale di magazzino, a maggio del 2013 tutti gli operatori hanno iniziato a usare il sistema vocale.

"KFI ci ha fornito la massima assistenza e consulenza nella progettazione e nell'implementazione della soluzione di Vocollect. Siamo lieti di aver scelto un partner affidabile e con grande esperienza nell'installazione della tecnologia vocale che ha integrato senza problemi il processo vocale con le dinamiche operative preesistenti" dichiara Fabio Pinardi – Project Engineering Coordinator Logistic Division di Arcese. "Il sistema di Vocollect ha soddisfatto totalmente le nostre aspettative: in pochi mesi siamo stati in grado di ridurre le perdite di tempo e gli errori, aumentare la produttività e incrementare le performance. Il nostro magazzino ora è davvero ottimizzato e la nostra eccellenza operativa è migliorata in modo significativo."

## I Risultati

### Maggiore accuratezza delle packing list

Trasformando in automatico il procedimento di associazione delle linee prelevate ad ogni collo spedito, prima manuale, sono stati eliminati gli errori di creazione delle packing list. Questo ha decisamente aumentato il livello di servizio percepito dai clienti di Arcese.

### Automatizzazione degli abbassamenti

La richiesta di replenishment, prima manuale e discrezionale, è stata sostituita da un controllo del sistema comandato dalle risposte dell'operatore sulla giacenza in ubicazione.

### Migliore gestione del workload

Avendo a disposizione dati in tempo reale sullo stato di avanzamento dei prelievi, i responsabili di area possono ora intervenire per integrare o spostare il personale in base anche durante la giornata.

### Riduzione degli errori di inversione e quantità

All'aumentare del numero di prelievi fatti con il voice sono diminuiti progressivamente i reclami ricevuti dai clienti sulle non conformità.

### Miglioramento generale delle performance e aumento globale e individuale della produttività

Superata la fase di training già dai primi mesi è emerso l'impatto positivo dell'uso di Vocollect Voice sulla produttività. Dato l'andamento in crescita nei mesi futuri si prevede un ulteriore miglioramento in termini di maggiore concentrazione e minor tempo di attesa degli abbassamenti.



#### Contatti Vocollect

Regione	Telefono	Email
America:	+1.412.829.8145	info@vocollect.com
EMEA:	+44 (0) 1628 55 2900	voc_emea@vocollect.com
Asia-Pacifico:	Hong Kong: +852 3917 7000 Cina: +86 10 5957 2685 Australia: +61 409 527 201	apac@vocollect.com
America Latina:	LATAM: +1.412.349.2470 Brasile: +1.412.349.2477	latin_america@vocollect.com
Giappone:	+81 (0)3 3769 5601	japan@vocollect.com
Singapore:	Singapore: +65 6305 2369 India: +91 124480 6738	singapore@vocollect.com

#### Vocollect by Honeywell

Vocollect by Honeywell è il fornitore numero uno di soluzioni vocali innovative per gli operatori mobili di tutto il mondo. Grazie a un team globale composto da più di 2000 Professionisti Certificati, Vocollect consente ai propri clienti di risparmiare oltre 20 miliardi di dollari ogni anno ottimizzando le operazioni, migliorando il processo decisionale e fornendo le migliori prestazioni aziendali a quasi un milione di operatori che movimentano ogni giorno, in ambienti lavorativi complessi, prodotti per un valore di oltre 5 miliardi di dollari. Vocollect Voice si integra con tutti i principali sistemi WMS e ERP e supporta i principali dispositivi per il mobile computing.

[www.vocollectvoice.com](http://www.vocollectvoice.com)