

AZIENDA: GRUPPO UNICOMM
MERCATO: GRANDE DISTRIBUZIONE

I BENEFICI DELLA VOCE:

OBIETTIVI

- /// Miglioramento della qualità
- /// Incremento della produttività
- /// ROI in meno di 18 mesi

RISULTATI

- /// Incremento medio della produttività rispetto alla RF tradizionale: +11,5%
- /// Incremento medio della produttività rispetto al prelievo cartaceo: +27%
- /// Drastica riduzione degli errori: dallo 0,3% con prelievo in RF allo 0,1% con prelievo vocale
- /// Pay Back in soli 15 mesi

IMPLEMENTAZIONI FUTURE

- /// Piattaforma grocery di Dial
- /// Piattaforma deperibili di Unicomm



Gruppo Unicomm

Il Gruppo Unicomm opera nel settore della Grande Distribuzione con le società Alter, Arca, D. Aliprandi, GMF, M. Guarnier e Unicomm attraverso le insegne C+C Cash and Carry, Central Cash, Emisfero, Famila, Famila Superstore, Hurrà, Super A&O e Svelto A&O per un totale di 196 pdv. Con sede a Dueville in provincia di Vicenza, il Gruppo Unicomm è attivo nella distribuzione all'ingrosso e al dettaglio di prodotti alimentari, non alimentari, nonché di altri prodotti di largo consumo, in Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Marche, Umbria e Lazio.

“Alla luce dei risultati ottenuti durante il progetto pilota è stato rilevato un incremento effettivo della produttività media di circa il 7% con un rientro dell'investimento in meno di 18 mesi. I dati di questo test ci hanno convinti a proseguire con il progetto e a investire nella tecnologia vocale”.

Adriano Battistella,
Responsabile Logistica Gruppo Unicomm

LA SFIDA

Alla ricerca del CeDi perfetto

Dal 2004 Gruppo Unicom vanta quale partner informatico per la logistica SIPE, che ha da sempre proposto un utilizzo efficiente e dinamico della RF per la gestione delle diverse piattaforme del Gruppo.

All'inizio del 2007 è però nata l'esigenza strategica di migliorare la qualità e incrementare la produttività nei sistemi di gestione della movimentazione, in particolare all'interno dei CeDi. SIPE, grazie anche alla sua duratura collaborazione con KFI, ha così proposto l'introduzione della tecnologia vocale Vocollect Voice per le operazioni di prelievo garantendo un sistema applicativo-tecnologico perfettamente integrato.

Il progetto pilota con SIPE quale partner informatico e KFI come installatore tecnologico e consulente ha avuto inizio nel mese di maggio 2007, testando la soluzione all'interno del deposito grocery di Unicom a Dueville. Il test effettuato con 2 Talkman T5, per l'impiego di 4 operatori nello stesso periodo, ha avuto lo scopo di verificare la funzionalità del sistema e gli effettivi risultati in termini di produttività e qualità. Alla luce dei risultati ottenuti, tra i quali un incremento effettivo della produttività media di circa il 7% e un rientro dell'investimento previsto in meno di 18 mesi, il Gruppo Unicom ha assunto la decisione di proseguire con il progetto.

LA SOLUZIONE

Tecnologia Vocale per la gestione dei processi

A partire da ottobre 2007, SIPE e KFI hanno implementato Vocollect Voice andando a sostituire il prelievo in modalità RF o cartaceo preesistente sulle diverse piattaforme logistiche del Gruppo. Nell'arco di un anno le piattaforme

"Inizialmente eravamo diffidenti per quanto riguarda la tecnologia vocale, ma abbiamo voluto ascoltare i consigli di un partner di fiducia come SIPE. I risultati del progetto pilota ci hanno permesso, numeri alla mano, di comprendere quali fossero gli effettivi e reali benefici derivanti dalla voce".

Adriano Battistella,

Responsabile Logistica Gruppo Unicom

grocery di Guarnier, Unicom e Aliprandi, oltre al deposito surgelati di Quarto d'Altino-VE, sono stati interessati dall'implementazione della Voce e circa 100 operatori sono stati dotati di Talkman T5 per il prelievo della merce. Con Vocollect Voice gli addetti, anziché affidarsi a una lista cartacea o al display di un terminale RF, possono usare la più naturale forma di comunicazione - la voce - per ottenere le istruzioni operative di cui necessitano. Grazie a questa modalità di lavoro, gli operatori hanno mani libere e vista focalizzata sull'obiettivo, e possono svolgere contemporaneamente le attività di prelievo e quelle di comunicazione con il sistema, con un conseguente e rilevante vantaggio sulla produttività. Applicazioni e tecnologie sono progettate e integrate in ogni dettaglio per rendere molto preciso il lavoro dei preparatori, con notevole riduzione degli errori. Complessivamente tutte le attività avvengono così in modo più naturale con buon aumento anche dell'efficienza generale. Non ultimo, Vocollect Voice permette tempi di apprendimento brevi ed è utilizzabile anche con personale multietnico, oltre ad essere di facile vestibilità.

IL RISULTATO

Più produttività e meno errori grazie a Vocollect Voice

I risultati ottenuti grazie alle caratteristiche uniche di Vocollect Voice unite alla qualità del servizio offerto da KFI e SIPE sono stati eccellenti.

Innanzitutto Gruppo Unicom ha beneficiato di un incremento della produttività rispetto alla RF tradizionale: + 9% per la piattaforma grocery di Aliprandi e +14 % per quella di Unicom. Rispetto al precedente prelievo cartaceo i risultati sono stati ancora più eccellenti: +24% per la piattaforma grocery di Guarnier e +30% per la piattaforma surgelati.

La nuova implementazione ha inoltre dato modo di ridurre drasticamente gli errori, passando dallo 0,3% con prelievo in RF allo 0,1% con prelievo vocale e, non ultimo ha consentito un Pay Back in soli 15 mesi.



Vocollect Europe:
Voc_ita@vocollect.com
02 45480290
www.vocollect.com/it

KFI:
www.kfi.it

SIPE:
www.sipe.it

© Copyright April 2009, Vocollect, Inc. Vocollect®, Voice-Directed Work®, Talkman® and Vocollect Voice® are registered trademarks of Vocollect, Inc. All rights reserved