

### Menù: tradizione e innovazione

*Nel 1932 Romolo Barbieri fonda in provincia di Modena un salumificio che porta il suo nome. Negli anni successivi la società si specializza anche nella produzione di specialità alimentari e con il nuovo stabilimento di Medolla (MO) nel 1972, la ragione sociale si trasforma in "Menù". I punti di forza che hanno sempre contraddistinto Menù sono l'alta qualità dei prodotti e la continua innovazione tecnologica. La società, con oltre 200 dipendenti, per circa 30.000 clienti e più di 450 prodotti in catalogo, vanta un fatturato di oltre 52 milioni di euro.*

### La sfida:

*velocità e accuratezza nell'evasione degli ordini*

Per un'azienda del settore alimentare, la velocità e l'accuratezza con cui evadere gli ordini sono un asset fondamentale nella ricerca della competitività nello specifico mercato. Le merci che produce Menù sono preparate secondo i più alti standard di qualità, ma per salvaguardare la freschezza del prodotto grande importanza ricopre anche la rapidità con cui queste raggiungono la tavola dei clienti. Oltre ad un magazzino di minore capienza per le materie prime, Menù dispone di un magazzino prodotti finiti suddiviso in due parti: un magazzino portapallet automatico con 18.000 pp e un magazzino scaffalato tradizionale organizzato in 32 scaffali a 5 livelli con 2.600 pp.

Nel 1998 Menù si è affidata a Replica Sistemi, importante società di System Integration, per l'ottimizzazione dei processi di gestione del magazzino prodotti finiti attraverso l'acquisizione del sistema di gestione StockSystem. Il flusso gestito da questa soluzione comprende il ricevimento ed etichettatura dei pallet, lo stoccaggio nel magazzino automatico, il ripristino scorte di quello tradizionale e, da quest'ultimo, il prelievo con funzioni di refilling da posizioni di scorta dal magazzino automatico.



Dal 2002 Menù ha esteso l'area di gestione di StockSystem anche al magazzino delle materie prime. L'arrivo dell'innovativa tecnologia vocale Vocollect in Italia non ha lasciato indifferente il management di Menù che ne ha subito colto l'opportunità: la possibilità di incrementare ulteriormente l'efficienza delle proprie operazioni logistiche. Menù ha così deciso di testare, come prima azienda in Italia, la tecnologia vocale di Vocollect integrata alla soluzione di Replica Sistemi "StockVoice".

*"L'adozione della soluzione vocale per la gestione delle attività di magazzino ha permesso di aumentare la velocità di evasione riducendo gli errori e di migliorare la qualità di lavoro dei nostri operatori, permettendo loro un lavoro più sicuro."*

**William Cappelli, Responsabile  
Produzione e Logistica, Menù**

## I benefici della voce

### Obiettivi

- Aumentare la produttività del magazzino
- Minimizzare gli errori nelle operazioni di picking

### Applicazioni

- Picking e composizione di pallet misti

### Installazione

- 10 terminali Talkman T2

### Risultati

- Aumento della produttività fino al 20%
- Riduzione degli errori del 60%

### Implementazioni future

- Utilizzo della tecnologia vocale nelle applicazioni di inventario, abbassamento e ricevimento merci

### La soluzione:

la tecnologia vocale al servizio degli operatori

Dieci dei venti operatori del magazzino di Menù si occupano del magazzino prodotti finiti e sono impegnati ogni giorno nell'evasione di centinaia di ordini. La difficoltà maggiore che incontravano nell'operatività era dovuta al fatto che Menù movimentava colli con peso e volume significativo, fino a 20 kg. Prelevare un collo presupponeva quindi il liberare le proprie mani dall'ingombrante terminale radio, operazione che richiedeva tempo, lo stesso tempo che la nuova soluzione vocale avrebbe potuto convertire in maggiore produttività.

Nel giugno 2004, Menù ha adottato quindi la soluzione StockVoice integrata con la tecnologia vocale Vocollect per una fase di testing, dotando tre dei dieci operatori del magazzino prodotti finiti del terminale Talkman T2 per le attività di picking e composizione di pallet misti. Il terminale Talkman, leggero e indossabile alla cintura, permette tramite una cuffia con microfono di dialogare direttamente con il sistema operativo di gestione con lo strumento più naturale a disposizione dell'operatore: la voce. La fase di testing ha avuto una durata di quindici giorni.

In seguito a un'attenta analisi dei dati ottenuti, dal momento che il calcolo del ROI e dei vantaggi operativi riscontrati hanno confermato quanto teoricamente ipotizzato in precedenza, Menù ha confermato ed esteso il progetto a tutti gli operatori del magazzino prodotti finiti. I risultati in questo settore hanno già aperto le porte a nuovi sviluppi dell'applicazione anche nell'ambito delle attività di inventario, abbassamento e ricevimento merci.

### Il risultato:

maggior produttività e riduzione degli errori

Se precedentemente all'integrazione della voce nei sistemi di gestione del magazzino di Menù venivano evasi giornalmente in media 380 ordini, successivamente alla dotazione della soluzione vocale Vocollect ai dieci operatori, gli ordini evasi hanno raggiunto le 460 unità al giorno. Ogni operatore ha incrementato la propria produttività da un minimo del 15% ad un massimo del 20%. Ma oltre ad una forza lavoro più efficace, l'obiettivo prevedeva un miglioramento dell'efficienza del magazzino mediante un incremento dell'accuratezza delle operazioni; ed è proprio in questo ambito che la soluzione vocale Vocollect consente di ottenere ulteriori straordinari risultati. La possibilità di non avere più la vista impegnata nella lettura di display o etichette, permette agli operatori di concentrarsi solo e unicamente sul collo da prelevare, evitando la distrazione, il maggior imputato di qualsiasi errore nelle operazioni di picking. Come se non bastasse, il sistema aiuta a contare i colli in quanto, alla conferma del prelievo, è lo stesso sistema a ripetere il numero residuo di colli ancora da prelevare. Il risultato riscontrato da Menù è stato una riduzione del margine d'errore del 60% laddove è stato adottato il sistema StockVoice. Grazie ai vantaggi in termini di maggiore produttività e accuratezza, secondo i calcoli di Menù il ritorno sull'investimento nella tecnologia vocale Vocollect dovrebbe avvenire entro e non oltre i 12 mesi. I risultati riscontrati in Menù dimostrano come la soluzione vocale non sia adatta ed efficace solo in aziende di grandi dimensioni: anche e soprattutto nella piccola e media impresa un incremento di efficienza nelle operazioni di magazzino permette di ottenere benefici fondamentali per rimanere competitivi e leader di mercato. 📈

*"Dopo la fase di testing e dopo un'attenta analisi dei dati ottenuti abbiamo confermato ed esteso il progetto a tutti gli operatori dal momento che il calcolo del ROI e dei vantaggi operativi da noi riscontrati ci hanno confermato quanto teoricamente ipotizzato."*

**Villiam Cappelli,  
Responsabile  
Produzione  
e Logistica, Menù**

**Vocollect**<sup>®</sup>

[www.vocollect.com/it](http://www.vocollect.com/it)

Vocollect Europa:  
[voc\\_emea@vocollect.com](mailto:voc_emea@vocollect.com)

Replica Sistemi:  
[www.replica.it](http://www.replica.it)

### Vocollect. Voice-directed work™.

Ogni giorno, 75.000 lavoratori di centinaia di aziende in 21 Paesi dei cinque continenti utilizzano le soluzioni Voice-directed work™ di Vocollect per incrementare la qualità, aumentare la produttività e migliorare la sicurezza delle proprie operazioni industriali e di magazzino. Dal 1987 i sistemi vocali di Vocollect rappresentano lo standard del mercato nelle soluzioni voice-directed per applicazioni industriali che aiutano a ridurre i costi operativi della supply chain attraverso l'eliminazione degli errori e l'incremento di produttività degli operatori.

Le soluzioni vocali di Vocollect sono distribuite da un network di partner specializzati e certificati nell'integrazione della tecnologia vocale di Vocollect con il sistema di gestione di magazzino utilizzato dal cliente finale, offrendo soluzioni Hands-free, Eyes-free.